



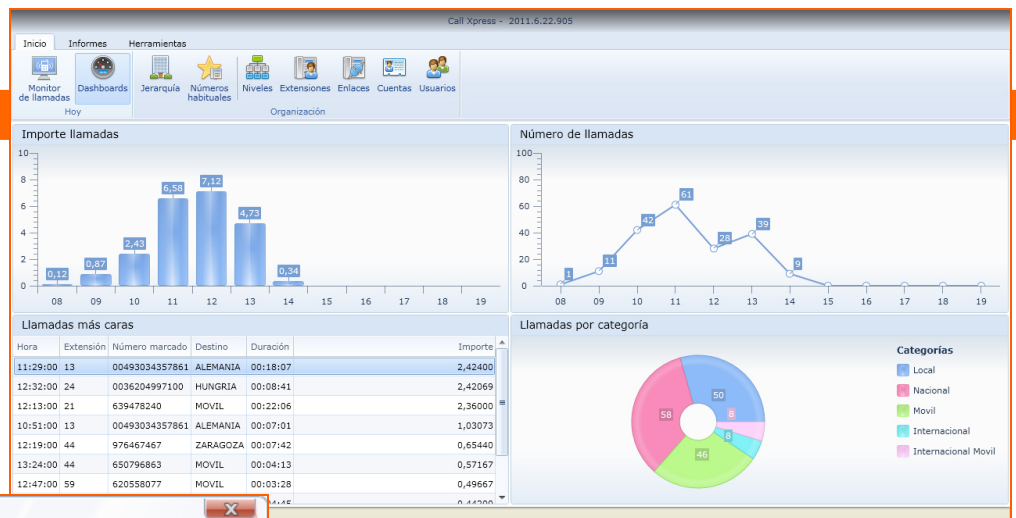
Call Xpress es un Tarificador Telefónico Web de última generación diseñado para el registro, gestión y análisis del tráfico telefónico en cualquier centralita

- Call Xpress es una solución basada en navegador web, lo que permite el seguimiento y control de todas las llamadas entrantes y salientes en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Call Xpress cubre las necesidades de análisis de comunicaciones de todo tipo de empresas, desde las PyMEs hasta grandes corporaciones y entidades públicas, incluyendo organizaciones con varias delegaciones.

Control en tiempo real



Acceso desde su navegador web



Acceso usuario

Identificación usuario:

Contraseña:

Interfaz de usuario de última generación

Compatibilidad

Call Xpress es compatible con todas las centralitas existentes gracias a su versatilidad en la captura de datos de tarificación: TCP, UDP, TFTP, XML, V24, etc

Call Xpress

Resumen de llamadas perdidas

Desde: 24/02/2011 Hasta: 24/02/2011

Extensión: 147 - Carlos Navarro

Hora	Recibidas	Perdidas	% Perdidas	T. resp largo	T. resp media
08:00 - 09:00	1	1	100,00	00:00	00:00
09:00 - 10:00	5	1	20,00	00:37	00:12
10:00 - 11:00	10	3	30,00	00:55	00:15
11:00 - 12:00	7	2	28,57	00:19	00:06
12:00 - 13:00	5	0	0,00	00:22	00:07
13:00 - 14:00	4	0	0,00	00:14	00:05
14:00 - 15:00	1	0	0,00	00:03	00:03
15:00 - 16:00	3	0	0,00	00:05	00:03
16:00 - 17:00	6	1	16,67	00:14	00:08
17:00 - 18:00	3	0	0,00	00:09	00:00
18:00 - 19:00	0	0	0,00	00:00	00:00
Total	45	8	17,78	00:55	

Extensión: 181 - Susana Calvo Garcia

Hora	Recibidas	Perdidas	% Perdidas	T. resp largo	T. resp media
08:00 - 09:00	2	1	50,00	00:00	00:08
09:00 - 10:00	2	1	50,00	00:00	00:05
10:00 - 11:00	5	2	40,00	00:00	00:09
11:00 - 12:00	4	0	0,00	00:00	00:06
12:00 - 13:00	3	0	0,00	00:00	00:03
13:00 - 14:00	3	0	0,00	00:00	00:05
14:00 - 15:00	1	0	0,00	00:00	00:05
15:00 - 16:00	1	0	0,00	00:00	00:07
16:00 - 17:00	3	1	33,33	00:00	00:08
17:00 - 18:00	0	0	0,00	00:00	00:00
18:00 - 19:00	0	0	0,00	00:00	00:00
19:00 - 20:00	0	0	0,00	00:00	00:00

Transfiriendo datos desde 192.168.0.18...

Amplia gama de informes,
disponibles en múltiples formatos

Call Xpress

Resumen de tiempos de respuesta

Desde: 24/02/2011 Hasta: 24/02/2011

Extensión: 221 - Luis G.

Hora	< 15 seg.	15 - 30 seg.	30 - 60 seg.	> 60 seg.	T. resp media
08:00 - 09:00	2	1	0	0	00:08
09:00 - 10:00	2	1	0	0	00:05
10:00 - 11:00	5	2	1	0	00:09
11:00 - 12:00	4	0	0	0	00:06
12:00 - 13:00	3	0	0	0	00:03
13:00 - 14:00	3	0	0	0	00:05
14:00 - 15:00	1	0	0	0	00:05
15:00 - 16:00	1	0	0	0	00:07
16:00 - 17:00	3	1	0	0	00:08
17:00 - 18:00	0	0	0	0	00:00
18:00 - 19:00	0	0	0	0	00:00
19:00 - 20:00	0	0	0	0	00:00

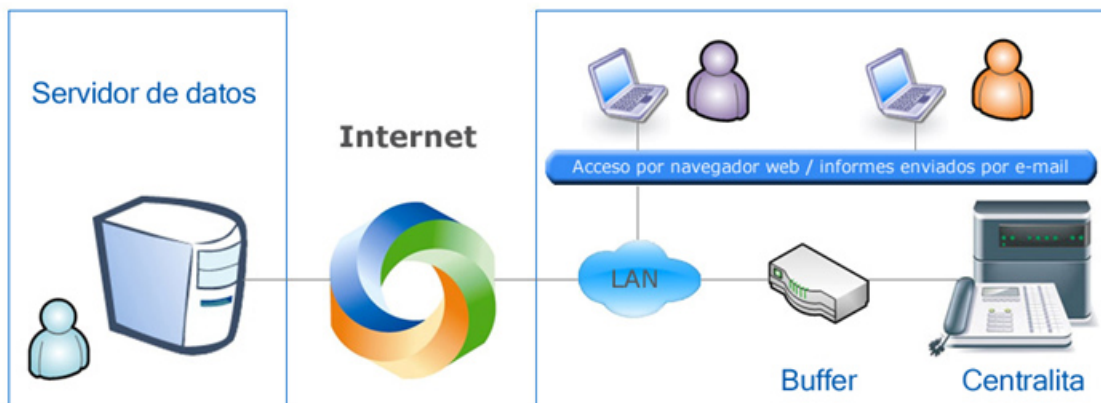
Extensión: 228 - Sandra

Hora	< 15 seg.	15 - 30 seg.	30 - 60 seg.	> 60 seg.	T. resp media
08:00 - 09:00	2	1	0	0	00:08
09:00 - 10:00	2	1	0	0	00:05
10:00 - 11:00	5	2	1	0	00:09
11:00 - 12:00	4	0	0	0	00:06
12:00 - 13:00	3	0	0	0	00:03
13:00 - 14:00	3	0	0	0	00:05
14:00 - 15:00	1	0	0	0	00:05
15:00 - 16:00	1	0	0	0	00:07
16:00 - 17:00	3	1	0	0	00:08
17:00 - 18:00	0	0	0	0	00:00
18:00 - 19:00	0	0	0	0	00:00
19:00 - 20:00	0	0	0	0	00:00

Transfiriendo datos desde 192.168.0.18...

Analizar y Entender su gasto telefónico

- Registro de todo el tráfico telefónico entrante y saliente
- Interfaz de usuario muy intuitivo, diseño de última generación
- Informes disponibles en múltiples formatos: pdf, doc, xls, html, csv
- Niveles de acceso restringido, códigos de cuenta
- Alarmas mediante e-mail: al sobrepasar importes, duración, etc
- Scheduling: Envío automático de informes según programación
- Base de datos SQL Express incluida
- Configuraciones: Local, o Multi-Sucursal



Creando valor añadido para las centralitas