

La plataforma **Fonomail ProAttendant** es la última generación de servidores vocales desarrollada por Jusan y diseñada como solución para responder a la demanda del mercado para sistemas autónomos de Correo Vocal e IVR, aportando un alto valor añadido a la centralita con prestaciones realmente ventajosas.

**Fonomail ProAttendant** es una plataforma de correo vocal rica en prestaciones avanzadas, que soporta más de 50 modelos de centralita y hasta 5 idiomas por equipo, basada en un diseño moderno y universal apropiado para fijación a la pared o en un armario rack.

# FonoMail ProAttendant

## Correo Vocal Avanzado + Mensajería Unificada

Mensajería Unificada: E-mail, LAN, SMS

IVR multi-nivel / Operadora Automática multi-modo

Canal dedicado de música en espera

Calidad de sonido óptima (PCM)

Gestión del buzón + estadísticas de llamadas vía web

Mantenimiento remoto y telecarga de mensajes y música

Tarjeta de memoria "todo en una" transferible



## Correo Vocal Avanzado + Mensajería Unificada

- Hasta 1000 buzones confidenciales, multi-idioma con 3 saludos personalizables cada uno .
- Notificación de mensajes: en la extensión (LED, display), llamada a un número remoto, E-mail, SMS\*.
- Entrega de mensajes por e-mail. Recogida de mensajes: vía la extensión, móvil o navegador web (LAN / Internet).
- Gestión del buzón por el usuario vía teléfono o PC (LAN / Internet).

## IVR / Operadora Automática

- Atención / información interactiva y multi-idioma las 24 horas, según calendario multi-modo programable.
- Menús múlti-opción (hasta 12), aplicaciones múlti-nivel (hasta 20), capacidad ilimitada de mensajes
- Potente herramienta gráfica para soluciones personalizadas e integración con aplicaciones externas vía RS232 y TCP/IP.
- Acceso directo a extensiones y dptos., directorio alfabético, filtrado de llamadas, desvío de llamadas a números internos / externos

## Música en Espera

- Canal de música en espera dedicado y compatible TMOM.
- Calidad de reproducción PCM.
- Carga remota de música en espera vía software propietario o vía e-mail

# ProAttendant



## Calidad de Sonido

Calidad PCM para música en espera (8KHz).

Calidad PCM para mensajes y publicidad (8KHz, 16 bit).

Calidad estándar (Truespeech 9,6Kb/s) para mensajes entrantes.

2 a 8 Puertos    Hasta 1000 Buzones    Música en Espera    Estadísticas    Mensajería Unificada

## Control del Sistema

Mantenimiento y administración del sistema vía navegador web (LAN / Internet) o por módem.

Telecarga de mensajes y música en espera via TCP/IP o módem .

Actualización de mensajes salientes por e-mail.

Alarma de saturación, "todos los puertos ocupados", por e-mail.

## Estadísticas

Contadores de acceso a las opciones de la Operadora Automática / IVR

Analítica de tráfico entrante por web.

Las estadísticas pueden ser enviadas por e-mail.



## Compact flash card.

Tarjeta compact flash personalizada. Hasta 140 horas de almacenaje estándar en cualquier combinación de calidad PCM / calidad estándar.

La configuración del sistema y todos los mensajes, saludos y aplicaciones especiales se almacenan en la tarjeta.

La tarjeta es accesible sin abrir el equipo y puede ser insertada directamente en otro equipo.

*Sistema operativo propietario desarrollado para CPU Motorola Coldfire, con procesadores digitales de señales (DSPG) para puertos de voz y música en espera.*

## CARACTERISTICAS TECNICAS

- ▶ 1 x puerto RJ11 para música en espera (compatible TMOM ). Conector Jack disponible.
- ▶ 2 a 8 puertos analógicos equipados con integración DTMF. Tarjetas de expansión de 2 puertos.
- ▶ 1 x puerto RS232 (PC): para conexión al PC configurador.
- ▶ 1 x RS232 port (AUX): para conexión a un dispositivo SMS externo o a la centralita en caso de integración por puerto serie.
- ▶ 1 x puerto Ethernet. También utilizado para aplicaciones especiales vía TCP/IP.
- ▶ 1 x puerto módem integrado.
- ▶ Dimensiones: 350mm x 210mm x 50mm. Peso: 1.0Kg.
- ▶ Alimentador externo.



Tarjeta de sistema transferible

