

## IVR - Soluciones Verticales de Jusan

<b>Diseñado para:</b>	<b>Input:</b>	<b>Integración con:</b>	<b>Acción:</b>	<b>Sectores de aplicación:</b>
<b>Servicios Críticos y de Urgencia</b>	Hora de llamada (automático)	Calendario basado en PC	Transferencia automática a la persona "de guardia".	<b>Hospitales, Clínicas, Servicios Públicos y Diplomáticos</b>
<b>Servicio Técnico (Hotline)</b>	Nº cliente o referencia de producto	BBDD (SQL, Excel, Access, etc	Transferencia al grupo de técnicos relevante	<b>Telecoms, TIC, Electrodomesticos</b>
<b>Hoteles y Paradores</b>	Huésped o receptionista programa el despertador	Aplicación de software (opcional)	Genera la llamada de despertador, y alarmas si es necesario	<b>Hostelería</b>
<b>Cadenas de Supermercados e Hipermercados</b>	Código postal	BBDD (SQL, Excel, Access, etc	Mensaje: horario, centro más cercano, ofertas, etc	<b>Cadenas de tiendas, Distribución.</b>
<b>Mercancías y Almacenaje (Llegada de cargamentos)</b>	Matrícula / ID del vehículo	BBDD (SQL, Excel, Access, etc	Llamada saliente para avisar el muelle, y mensaje al conductor	<b>Almacenaje, Distribución, Transporte</b>
<b>Hospitales, Residencias, Clínicas</b>	Respuesta a un menú vocal por DTMF	Opcionalmente - BBDD (SQL, Excel, Access, etc	Recogida de datos y transferencia de datos al BBDD	<b>Salud y Asistencia social</b>
<b>Info. del Horario y Lugar de Trabajo (Plantas Industriales)</b>	PIN o código del proyecto	BBDD (SQL, Excel, Access, etc	Mensaje: Info acerca de los turnos y lugares de trabajo	<b>Fábricas, Plantas industriales,</b>
<b>Aseguradoras, Administración, Gestión de pólizas</b>	Nº de cliente, de póliza o de cuenta	BBDD de clientes (SQL, Excel, Access, etc	Enruta la llamada al departamento actualmente al cargo del caso	<b>Seguros, Administración Pública, Bufetes de Abogados</b>
<b>Servicio de Intervención a Domicilio (Ascensores, Equipos de Oficina, ...)</b>	Identificación del llamante y tipo de intervención	BBDD de clientes (SQL, Excel, Access, etc	Envía un SMS al técnico más cercano	<b>Ascensores, equipos de oficina, TIC, electrodomésticos</b>
<b>Líneas de Ayuda (Sector Consumo)</b>	Referencia del producto	BBDD (SQL, Excel, Access, etc	Proporciona información del producto al consumidor	<b>Sector consumo</b>