

Marcador y gestor de llamadas para Outlook™

Optimizar Recursos | Reducir Costes | Aumentar Productividad



Office Pro Dialer

Office Pro Dialer es una herramienta CTI diseñada para potenciar cualquier puesto de trabajo que utiliza Microsoft Outlook™, complementando sus prestaciones con funciones de telefonía.

- ▶ **Saber quien llama antes de contestar (atención personalizada).**
- ▶ **Visualizar la ficha del contacto Outlook™ automáticamente en pantalla.**
- ▶ **Llamar a cualquier contacto de Outlook™ con un clic.**
- ▶ **Visualizar las llamadas perdidas en pantalla y devolverlas con un clic.**
- ▶ **Disponer de un histórico de todas las llamadas (realizadas, perdidas, ...).**



La ficha del contacto aparece automáticamente en pantalla

- ⇒ Recogida de pedidos
- ⇒ Gestión de Cobros
- ⇒ Soporte Técnico
- ⇒ Hotline / Helpdesk



Streamline CTI

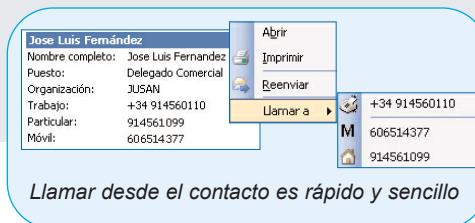
Beneficios:

Agiliza la atención telefónica: Al saber quien llama, se puede dirigir la llamada hacia la persona mas adecuada.

Prestar al cliente un servicio más eficaz: La visualización de la ficha en pantalla evita la repetición de preguntas y permite un trato personalizado.

Optimiza el tiempo: Permite llamar rápidamente a cualquier contacto de Outlook™. No hace falta teclear el número.

Reduce costes: Al ser la duración media de llamada mas corta, se realizan o atienden mas llamadas por hora y se optimiza el uso de las líneas telefónicas.



Llamar desde el contacto es rápido y sencillo

Integración con otras aplicaciones CTI de Jusan: CallStream, Fidelity, Recall